

RAPPORT ANNUEL

2023 - 2024

ENGAGE-TOI!

Mot du président

ENGAGE-TOI!



Mario Gélinas



Chers membres, partenaires régionaux et administrateurs,

Siégeant sur le conseil d'administration (CA) de la Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec (CCICQ) depuis avril 2022, j'ai été nouvellement mandaté à en prendre la présidence.

La dernière année a été marquée par plusieurs changements et évolutions dans notre milieu économique comme dans notre chambre. D'un point de vue économique, nos membres sont confrontés à de multiples obstacles mais également à une multitude d'opportunités. En ce sens, la CCICQ travaille en partenariat avec les nouveaux industriels, Investissement Québec, les MRC et les villes afin d'assurer un maximum de synergie et de partage d'informations. Cela permet d'aplanir l'impact des obstacles et positionner stratégiquement nos membres à saisir les opportunités actuellement disponibles sur notre marché.

Quant à elle, la CCICQ a connu des changements au niveau de sa permanence et de son conseil d'administration. Sur ce point, je remercie nos administrateurs qui sont restés unis afin de traverser ces défis et qui nous ont permis d'en sortir plus fort.

Aujourd'hui, la CCICQ est bien positionnée grâce à une nouvelle direction générale en la personne de Mme Méranie Roy. Cette dernière amène une nouvelle énergie et une solide expérience dans le milieu des affaires régionales. De plus, notre conseil d'administration a accueilli 5 nouveaux administrateurs. Ceux-ci ont des compétences clés dans des domaines d'actualités comme : la gouvernance, les ressources humaines, les finances et la gestion.

La prochaine année en sera une marquée par un positionnement stratégique de la CCICQ afin d'être le meilleur levier pour nos entreprises à l'orée du développement économique de notre région et d'être le meilleur relayeur des opportunités économiques.

Enfin, MERCI !! Merci à nos partenaires financiers : Nouveau Monde Graphite, Promutuel, Desjardins, UQTR, Mallette, Lussier, Le Nouvelliste, VIA 90.5, Icimédias, Cogeco et Buzz photo.

Merci à nos administrateurs, Angélique Landry, Brigitte Gagnon, Carine Laneuville, Francis Rondeau, François Marchand-Savoie, Jeanny Montreuil, Julie Bélisle Gauthier, Julie Paquet et Laurence Trépanier.

Et, merci à Marie-Ève Ferland, dans son rôle de présidente, toujours administratrice au sein de notre CA, qui, au cours des trois dernières années, a su insuffler une belle énergie et a permis de maintenir un noyau d'administrateurs fort et uni afin de relever les défis auxquels nous avons été confrontés.

Fier de notre nouveau CA et de notre direction générale, je crois fermement que la CCICQ a tous les ingrédients à l'intérieur de sa planification stratégique pour que notre slogan « Engage-toi » soit le reflet de l'unicité entre la Chambre et ses membres.

Mot de Direction Intérimaire

ENGAGE-TOI!



Lucie Carré



Chers membres et partenaires de la CCICQ,

C'est avec une grande satisfaction et beaucoup de bonheur que j'ai eu l'honneur de vous accompagner en tant que directrice intérimaire de janvier à avril 2024. Durant cette période de transition, j'ai été ravie de pouvoir apporter mon soutien et de travailler avec vous tous pour assurer une continuité sereine et efficace de nos activités.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude au conseil d'administration pour la confiance qu'il m'a accordée. Votre soutien indéfectible a été essentiel pour mener à bien notre mission commune. De plus, je remercie chaleureusement tous nos partenaires pour l'accueil chaleureux et le soutien constant que vous m'avez témoigné.

Être à Bécancour-Nicolet a été une expérience des plus enrichissantes. J'y ai retrouvé non seulement des collègues dévoués, mais aussi des amis chers. Les personnes exceptionnelles que j'ai eu la chance de rencontrer ici ont marqué mon passage de manière indélébile et je suis certaine que ces amitiés perdureront.

Je tiens également à adresser un remerciement tout particulier à Mme Alyson Michaud, notre directrice adjointe, pour sa rigueur exemplaire. Sans son soutien indéfectible et son professionnalisme, mon passage aurait été bien plus compliqué. Alyson, ta collaboration et ton dévouement ont été inestimables, et je te remercie du fond du cœur.

Je souhaite la meilleure des réussites à Mme Méranie Roy, nouvelle directrice générale. Nos échanges réguliers me permettent d'affirmer avec confiance que la Chambre est entre de très bonnes mains. Sa vision et son dévouement seront sans nul doute des atouts précieux pour votre communauté d'affaires.

Merci encore à tous pour ces quelques mois partagés ensemble. Continuons à œuvrer avec passion et détermination pour le développement et la prospérité de votre belle région.

Avec mes sincères salutations,

Lucie Carré

Directrice intérimaire

Mot de Méranie Roy

ENGAGE-TOI!



Méranie Roy

Depuis mon entrée en poste, je me suis assurée de bien prendre connaissance du passé, afin de savoir comment prévoir l'avenir. Après avoir procédé à l'embauche de Virginie Maltais-Marien comme adjointe, nous avons pris le temps de bien comprendre et nous approprier la planification stratégique. Nous avons donc bien en tête les objectifs des trois prochaines années, soit d'ancrer la Chambre dans son milieu, unifier la Chambre et ses membres et être un acteur incontournable dans le milieu et dans le cadre de la filière batterie.

Ainsi, je suis heureuse de me joindre à la communauté d'affaires de Bécancour-Nicolet-Yamaska, afin de vous accompagner à toutes les étapes de votre réussite. Vous appuyer et assurer une offre de services et d'activités directement liée à vos besoins seront des actions primordiales pour moi. Mon objectif ultime est de m'assurer que l'organisation et votre entreprise rayonnent à leur juste valeur. Sachez que vous serez ma priorité, je veux que la Chambre ait la philosophie « par et pour les membres ». J'ai la ferme intention de faire en sorte que la Chambre et votre entreprise soient au cœur du développement socio-économique du territoire. Je m'engage à tout mettre en œuvre pour mener à bien notre mission et à nos projets futurs, en posant des gestes concrets et en mettant en mouvement des idées innovantes.

Ce sera un plaisir de travailler AVEC et POUR vous!

Méranie Roy

Directrice générale

Notre équipe



ENGAGE-TOI!

Conseil d'administration



Président
Mario Gélinas
Therrien Inc.



**Vice-présidente
Nicolet-Yamaska**
Angélique Landry
Microbrasserie La Flûte à Bec



**Vice-président
Bécancour**
Francis Rondeau
Groupe Shift



Trésorière
Julie Bélisle Gauthier
Investissement Québec



Secrétaire
Laurence Trépanier
Société du parc industriel et
portuaire de Bécancour

Administratrices et administrateurs



Carine Laneuville
Cégep de
Victoriaville



François
Marchand-Savoie
Logistec



Marie-Ève Ferland
Signé François Roy



Julie Paquet
Nouveau Monde
Graphite



Jeanny Montreuil
Sogetel



Brigitte Gagnon
Auberge Godefroy,
Hôtel Montfort

Équipe de la permanence



**Directrice générale par
Intérim**
(janvier à avril 2024)
Lucie Carré



Adjointe de direction
(avril 2023 à mars 2024)
Alyson Michaud



**Responsable des communications
et du marketing**
(avril 2023 à juin 2024)
Marylou Jalbert



**Responsable et préposée à
l'immatriculation**
(avril 2023 à mars 2024)
Julie Sarrazin



Commise
(novembre 2023 à aujourd'hui)
Isabelle Dubois

Services et avantages aux membres et SAAQ

ENGAGE-TOI!

Services et avantages aux membres

- Création d'une force du milieu auprès des plus importants décideurs. Unis, concernés, engagés et en action, les membres de la Chambre créent leur propre moteur d'action.
- Importante visibilité auprès d'un solide réseau d'affaires de plus de 200 entreprises
- Développement de contacts privilégiés avec des entrepreneurs de notre région
- Calendrier renouvelé d'activités de réseautage, de formation, de développement et d'inspiration
- Rabais de 10% sur l'entrée ou la location d'équipement au Parc de la rivière Gentilly

Offre de services bonifiée :

- Régime d'assurances collectives et programme d'aide aux employés pour le bien-être des entreprises
- Global Payments : solution de paiement
- Service d'assermentation
- Relations médias et conférence de presse
- Rabais et offres exclusives sur l'essence, les services de messagerie avec Flagship, la plateforme Zoom, les marchands locaux...

Services et avantages aux membres et SAAQ

ENGAGE-TOI!

SAAQ Nicolet (BVA)

La CCICQ est mandataire de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) à Nicolet.

Services offerts :

- Renouvellement du permis de conduire et de la carte d'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- Immatriculation de véhicules ;
- Transfert de propriété, remisage et remise en circulation ;
- Changement d'adresse et autres transactions;
- Immatriculation TAXI

Durant l'année, malheureusement, la SAAQ de Nicolet a subi un roulement de personnel. C'est notre chère commise, Isabelle Dubois qui a maintenu le cap en tentant de répondre le mieux possible aux demandes du public, et ce, encore à ce jour.

Communications

ENGAGE-TOI!



Nombre total d'abonnés le 30 avril 2024: 2540

Nombre total de parutions de sept à fin avril : 94

Portée moyenne par publication (sept 23 à avril 24) : 612



Nombre total d'abonnés le 30 avril 2024: 777

Nombre total de parutions de sept à fin avril : 73

Portée moyenne par publication (sept 23 à avril 24) : 227,57



mailchimp

Total des envois: 200

Taux d'ouverture: 30%

Taux de clics: 34%



452 messages de 15 secondes

Atteinte de 38 000 personnes / semaine

Plus de 8 semaines en visibilité



SITE WEB

12 000 visiteurs dans la dernière année

Les pages principalement visitées sont:

- La page d'accueil
- Le calendrier
- La liste des membres

Les pages où les visiteurs passent le plus de temps:

- La liste des membres
- Le formulaire d'adhésion
- Les avantages commerciaux



REVUE DES MEMBRES

- Environ 30 points de vente
- 2500 copies au total
- Distribution: lors des événements, au point de vente, lors de rencontres, etc.

Simmer International : Coup de cœur du Gala Inc 2023 de la CCICQ

Par Brigitte Trahan, Le Nouvelliste

23 novembre 2023 à 22h31



Simmer International a reçu le prix Coup de cœur 2023 au Gala Inc de la CCICQ. (Sylvain Mayer/Le Nouvelliste)

La Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec a poursuivi la tradition, jeudi, en rendant hommage aux entreprises de son territoire dans le cadre de son Gala Inc annuel qui s'est déroulé à l'Auberge Godefroy.

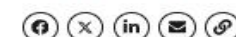
Les plus populaires >

- 1** La police met la main collet du voleur Jon Dontigny
JUSTICE ET FAITS DIV
Publié hier à 17h20
- 2** « Ça n'a pas de bon fait deux ans »
ACTUALITÉS LOCALE
Publié hier à 04h00 | M hier à 07h48
- 3** L'UTILE: un deuxième immeuble pourrait jour à Trois-Rivières
TROIS-RIVIÈRES -
Publié hier à 16h18 | M hier à 16h50
- 4** Ados victimes de b Saint-Boniface: l'oc choc traverse les...
ACTUALITÉS LOCALE
Publié hier à 10h32 | M hier à 12h31

Lancement de la Campagne du Souper gastronomique 2024

Par L'équipe publicitaire du Nouvelliste

10 novembre 2023 à 13h32



M. Normand Gagnon, vice-président de la Fondation, Mme Danielle Gamelin, directrice générale de la Fondation, Mme Catherine Spénard, adjointe à la direction de la Fondation, Mme Alexandra Rousseau, administratrice de la Fondation, M. Gabriel Auger, coprésident d'honneur, Mme Alyson Michaud, directrice adjointe de la Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec, Mme Francine Bouffard, directrice générale de l'Auberge Godefroy, M. Philippe Dumas, vice-président de la Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec, M. Danny Auger, coprésident d'honneur, M. Samuel Dubuc, administrateur de la Fondation et M. Pierre Fréchette, président de la Fondation. Absent sur la photo: M. Philippe Lupien, coordonnateur des opérations chez Promutuel Assurance Verchères - Les Forges.

La 10e édition de cette expérience gastronomique et humaine mémorable se déroulera le 15 mars prochain.

Les plu

- 1** La col De JUT Pub
- 2** « C fai AC Pu hi
- 3** L' im joi TR Pu hi
- 4** Ad Sa ch AC Pu hi
- 5** Co «S Gr LE

Le Gala Inc 2023 célèbre l'excellence entrepreneuriale

Par L'équipe publicitaire du Nouvelliste

22 novembre 2023 à 13h26



C'est ce jeudi 23 novembre que se tiendra le Gala Inc 2023 de la Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec. Cette soirée d'exception sera dédiée à célébrer l'excellence entrepreneuriale de la dernière année.

Mention dans 3 articles :

- Fermeture de Gentilly-2
- Deux articles au sujet de l'élargissement de l'autoroute 30

leNouveliste

La Chambre de commerce célèbre l'excellence entrepreneuriale



Le gala 2023 a lieu à l'Auberge Godefroy. (Photo Marie-Eve Veillette)

21 novembre 2023, 10 h



BÉCANCOUR. La Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec tiendra son gala annuel ce jeudi 23 novembre à l'Auberge Godefroy de Bécancour.

Une nouvelle directrice générale à la tête de la Chambre de Commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec



Méranie Roy, directrice générale de la CCICQ. (Photo courtoisie)

12 avril 2024, 15 h



NICOLET-BÉCANCOUR. La Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec (CCICQ) a une nouvelle directrice générale. Méranie Roy est arrivée en poste le 8 avril dernier.

Le **C**ourrier
Sud

La revue de la CCICQ fait peau neuve



La CCICQ a dévoilé la deuxième édition de son magazine jeudi à Nicolet. (Photo courtoisie)

23 février 2024, 10 h



NICOLET-BÉCANCOUR. La Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec (CCICQ) lançait jeudi dernier la deuxième édition de sa revue des membres, portant désormais le nom *Focus sur nos gens d'affaires*.

La CCICQ se dote d'une revue



La revue *Là pour vous* a été lancée le 25 mai au Musée des cultures du monde de Nicolet. (Photo courtoisie)

PAR MARIE-ÈVE VEILLETTE

26 mai 2023, 17 h

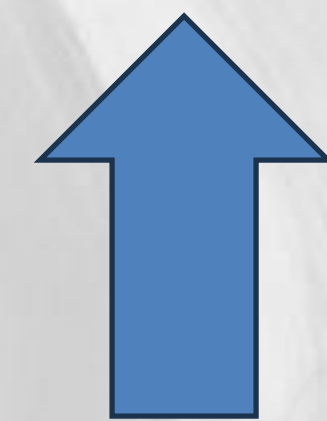


NICOLET-BÉCANCOUR. La Chambre de commerce et d'industrie du Cœur-du-Québec (CCICQ) vient de lancer la toute première édition de sa revue des membres « *Là pour vous* ».

Portrait du membership

ENGAGE-TOI!

Type d'abonnement	2023-05-01	2024-04-30
Niveau 1 : OBNL + Entreprise d'1 à 9 employé	99	107
Niveau 2: 10 à 25 employés / 25 à 50 employés	66	65
Niveau 3: 51 à 125 employés / 126 à 250 employés	32	29
Niveau 4 : 251 et plus employés	5	12
Total des membres	202	213

 **5%**

Projets phares de la CCICQ

ENGAGE-TOI!



Une rencontre avec Guy Leblanc, PDG d'Investissement Québec

Guy LeBlanc, président-directeur général d'Investissement Québec, le principal levier de développement économique du gouvernement du Québec, dont les équipes sont largement impliquées dans la concrétisation de la filière batterie, a présenté les avancées du projet, son importance et son impact, ainsi que le rôle d'Investissement Québec pour faire de ce projet une réalité. Cette réalisation se traduira par des opportunités et des bénéfices structurants pour les prochaines générations.

La présentation plénière de M. LeBlanc fut suivie d'un panel d'intervenants pour des échanges, animé par le modérateur Marc Rochette, quant aux actions concrètes et travaux en cours sur le terrain, principalement sur le front de la main-d'œuvre et de la maximisation des retombées économiques locales.



Gala Inc

A permis, comme à chaque année, de mettre en valeur les entreprises du territoire, en soulignant le travail qu'elles ont fait pour se démarquer, évoluer et plus encore.

Activité Golf de la CCICQ

Ce fut une belle occasion de réseautage pour les membres et les non-membres. L'événement a reçu un bel engouement.

Une collaboration entre la Chambre et l'UQTR fut réalisée à travers l'activité « la Bourse » dans le cadre de l'événement.

Tournée sur le repreneuriat par la FCCQ

Cette tournée a permis de traiter des meilleures pratiques d'affaires pour valoriser le transfert d'entreprises par ses ressources familiales et autres ressources externes en cas de besoin.



ACTIVITÉ GOLF
CCICQ
Formule Vegas
15 septembre 2023
Club de golf Godefroy

Présentateur officiel
PROMUTUEL
ASSURANCE
VERCHÈRES - LES FORGES

Partenaire platine
INNERGEX
Énergie renouvelable
Développement durable.

CCICQ
Chambre de commerce et d'industrie de
Cœur-du-Québec



FCCQ Centre-du-Québec
19 mars 2024 | 7 H 30 - 12 H

**La tournée nationale
sur le repreneuriat**

De la planification à la réussite

tournee-repreneuriat.fccq.ca

Présentée par **CTEQ** Centre de transfert
d'entreprises
du QUÉBEC

En partenariat avec **MORENCY**
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

En collaboration avec **Raymond Chabot
Grant Thornton** **CCICQ**
Cœur-du-Québec



Activités de la CCICQ

ENGAGE-TOI!



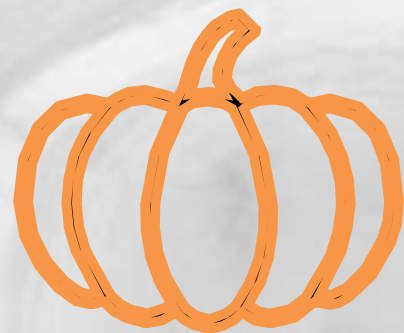
Activités été

- 30 août: Lancement de la programmation
- 15 septembre: Activité Golf



Activités hiver

- 30 janvier: Rendez-vous économique avec collaboration avec la ville de Bécancour
- 31 janvier: L'ESG expliqué : définitions et implications pour les entreprises.
Activité présentée par la SADC
- 22 février : Lancement de la Revue Focus



Activités automne

- 24 octobre: Déjeuner Nouveau Membre
- 23 novembre: Gala Inc.
- 29 novembre: Souper des fondateurs 50e anniversaire d'histoire
- 6 décembre: 5 à 7 CEOP participation de la CCICQ



Activités printemps

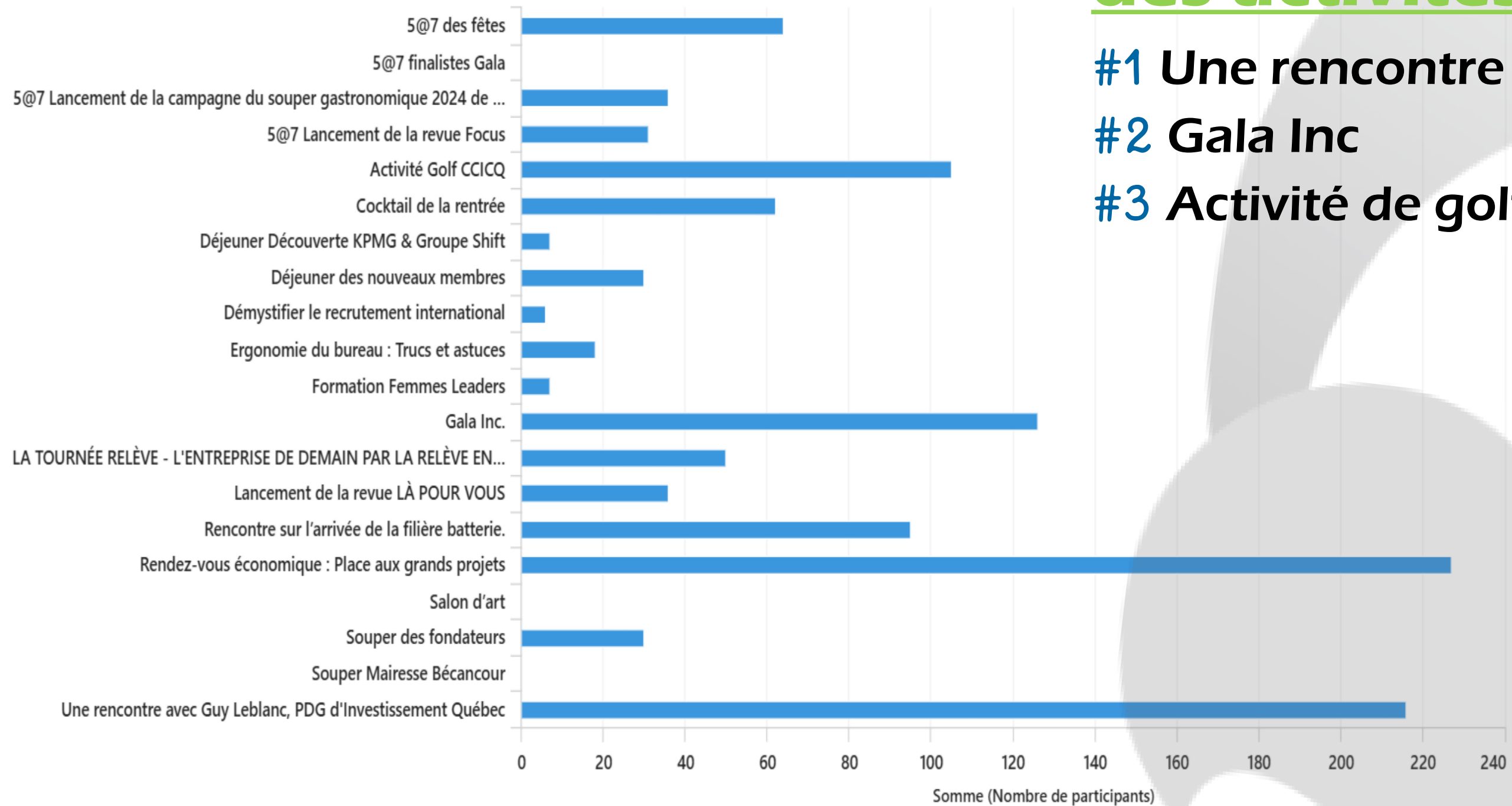
- 16 avril: Ergonomie du bureau: trucs et astuces. Activité présentée par l'UQTR

Taux de participation

Taux de participation ▾

● Somme (Nombre de participants)

Nom



Top 3

des activités

#1 Une rencontre avec Guy Leblanc

#2 Gala Inc

#3 Activité de golf

Remerciement des partenaires de la Chambre

ENGAGE-TOI!

Merci à nos précieux partenaires



Remerciement des partenaires des événements

ENGAGE-TOI!

Activité de Golf de la CCICQ

Présentateurs de l'événements

Promutuel assurances Verchères – Les Forges

Innergex

Astek Canada

Ineat

Nouveau Monde Graphite

Entreprendre MRC Bécancour

Auger Automobile

Groupe Shift

Animation de trou

Icimédias

Le Projet Accueil et d'Intégration Solidaire (PAIS)

Carrefour jeunesse emploi Nicolet-Bécancour

Enfoui-Bec

Rythme 100,3

Le Grand Royal Wôlinak

Le Nouvelliste

Les Lions de Trois-Rivières

Auger Automobile

PMA Assurances

Centraide

Via 90,5

Remerciement des partenaires des événements

ENGAGE-TOI!

Gala Inc de Noël

Desjardins
Cégep de Victoriaville
Promutuel assurances
Verchères – Les Forges
Mallette
Icimédias
SADC
Investissement Québec
Le Nouvelliste

Hydro Québec
Kiewit
UQTR
Ville de Bécancour
Ville de Nicolet
Sogetel
Peintre BSR
Nouveau Monde graphite

Remerciement des collaborateurs

ENGAGE-TOI!

Carrefour jeunesse-emploi Nicolet-Bécancour
Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francs et de l'Érable
Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
Culture Centre-du-Québec
Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
MicroEntreprendre
MRC de Bécancour
MRC de Nicolet
Le Projet Accueil et d'Intégration Solidaire (PAIS)
Services Québec
Société d'aide au développement des collectivités de Nicolet-Bécancour (SADC)
Société du Parc Industriel et Portuaire de Bécancour (SPIPB)
Ville de Bécancour
Ville de Nicolet

**La collaboration de chacun de ces
acteurs permet à la chambre de
faire plus pour vous!**

Dans la mire 2024-2025

ENGAGE-TOI!

- Connecter** avec nos membres, nos partenaires et nos collaborateurs pour renforcer le sentiment d'appartenance
- En plus de diffuser les informations, la Chambre continuera de **s'engager** activement dans les concertations territoriales pour représenter les membres et leurs intérêts
- Innover** au niveau de l'offre de services aux membres
- Être authentique** en misant sur la simplicité des relations

Merci de votre présence!

**Rejoignez-nous au 5 à 7
de lancement le 5
septembre**

**L'activité de Golf se
déroulera le
26 septembre!**